

Intégrité et authenticité : un plus grand défi pour le numérique que pour l'imprimé?

Conférence annuelle du Conseil international des archives (ICA)
Tolède, Espagne
le 26 octobre 2011

Bibliothèque et Archives Canada



Bibliothèque et Archives
Canada

Library and Archives
Canada

Canada

Aperçu

- Est-ce différent avec le numérique?
- Grandes questions
- Intégrité et authenticité
- Stratégie de BAC
- Modèle pour l'ensemble de la société
- Conclusion

C'est différent avec le numérique



- Trois grands secteurs d'activités pour BAC :
 - acquisition
 - préservation
 - accès
- Trois sources principales :
 - documents gouvernementaux (autorisations de disposer de documents)
 - documents publiés (dépôt légal et achats)
 - documents privés (dons et achats)
- **DANS TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS ET AVEC TOUTES LES SOURCES, C'EST DIFFÉRENT AVEC LE NUMÉRIQUE.**

Un mot de l'Administrateur général et Bibliothécaire et archiviste du Canada

« ... le visage de l'information s'est littéralement transformé, au cours de la dernière décennie : surabondance; création rapide, partage et réorganisation de l'information par les individus; diversité des formats; accessibilité sans précédent; influence, opinions, compétences et participation grandissantes et omniprésentes des utilisateurs. Ce nouvel univers de l'information est diamétralement opposé au précédent : création et quantité limitées; accès et décisions médiatisés; autorités des sources; interventions de spécialistes; nombre limité de formats fixes; partage restreint; nombre réduit d'acteurs. »

- Daniel J. Caron, *Édifier ensemble notre mémoire continue : Constituer un patrimoine documentaire représentatif*

Tout un problème!

Les caractéristiques du défi

- **Vaste**
 - Objets numériques : le principal moyen de créer, de gérer et d'échanger l'information ainsi que d'y accéder
 - Nouvelle architecture des processus sociaux et opérationnels
 - Nouvelles structures institutionnelles, limites et configurations relationnelles
- **Complexe**
 - Contenu : objets numériques sur un réseau distribué; administration numérique partagée
 - Sur le plan technique : paysage en constante évolution; incertitude persistante
 - Sur le plan social : nouveaux acteurs; dynamique sociale et économique nouvelle et plus complexe

Tout un problème!

Les caractéristiques du défi (suite)

- **Décentralisé**
 - Organisation de l'information numérique et gestion de son cycle de vie : en réseau, de plus en plus décentralisée
 - Information partagée par une foule d'acteurs dans tous les secteurs de la société; portée mondiale et transnationale
 - Besoin de cadres et d'une gouvernance au niveau national et transnational
- **Inédit**
 - Incertitude permanente et domaines de solution changeants
 - Hypothèses et approches traditionnelles pour régler le problème : ne fonctionnent pas
 - Besoin de compétences, de gouvernance et de façons de penser renouvelées, et d'innovation et d'expérimentation continue

Préservation numérique : quatre grandes questions

1. Quelle est la différence entre préservation numérique et préservation analogique?
 - Les objets numériques sont moins fixes (photo *versus* site Web; livre *versus* blogue).
 - Ils sont acquis en fonction d'une analyse (et non d'une preuve) de leur valeur; il faut séparer le bon grain – plus nombreux – de l'ivraie. Réévaluation continue?
 - Le coût total d'acquisition change : préserver des objets numériques coûte plus cher que les acquérir – il faut multiplier les interventions.
 - Toutes ces observations s'appliquent dans les scénarios de migration et d'émulation.

SI LES PROBLÈMES NE SONT PAS LES MÊMES,
POURQUOI LES SOLUTIONS DEVRAIENT-ELLES L'ÊTRE?

Préservation numérique : quatre grandes questions

2. Devrions-nous adopter une approche « générationnelle » pour la préservation numérique?
 - Renouvellement continu des outils et des pratiques. Solution à long terme = solution à court terme + prochaine solution à court terme + prochaine solution à court terme...
10 ans à la fois?
 - Il faut adopter une nouvelle approche pour l'élaboration des services (et non des systèmes).

Préservation numérique : quatre grandes questions

3. Devrions-nous concevoir et utiliser des modèles de dépôt numérique fiable (DNF) tenant compte de « niveaux » d'exigences pour la préservation, la responsabilisation et les métadonnées?
 - Préservation spécialisée; accès commun
 - Réorienter les métadonnées : information sur le contenu du document plutôt que sur sa nature
 - Stocker les métadonnées et les rendre accessibles dans des structures qui appuient l'exploration numérique

Préservation numérique : quatre grandes questions

4. Comment réaliser et gérer les trois concepts précédents pour qu'ils fonctionnent en réseau?
 - Évaluation : prendre les décisions au stade de création ou avant
 - Partager l'information sur ce qui est recueilli : quoi et pourquoi
 - Transférer la propriété et le contrôle des bits et des octets, au lieu de transférer les objets numériques eux-mêmes

Intégrité et authenticité



Avec l'analogique :

- Notion d'« original » : version unique d'un document
- Risque de modification ou de versions différentes
- Démonstration au moyen de la provenance et de la chaîne de contrôle


Avec le numérique :

- L'original n'existe plus; courriel, microbillet (« tweet »)
- Risque réduit de modification de la version « initiale »; accès aux copies
- Plusieurs copies, ce qui permet de valider
- Démonstration au moyen de la provenance et de la chaîne de contrôle

Intégrité et authenticité

- **Réflexions, idées, enjeux, mesures**
 - Avec une chaîne de contrôle des documents numériques, il faut documenter les changements... même chose pour l'analogique.
 - Appliquer cette chaîne de contrôle à trois niveaux : l'objet physique, l'objet logique et l'objet conceptuel (Frey).
 - Voir au reformatage ou à la migration de l'objet plutôt qu'à l'émulation du dispositif.

Principes de la préservation numérique : récapitulation



1. Les archives numériques sont très différentes des archives physiques en ce qui concerne l'acquisition, la préservation et l'exploration.
2. Les archives numériques sont des biens détenus en fiducie pour que les citoyens puissent les utiliser; leur valeur et leur coût sont mesurables et changent avec le temps. Les efforts associés à leur préservation devraient être proportionnels à leur valeur.
3. Les archives numériques doivent être préservées pendant une longue période. Cependant, la technologie et la stratégie de préservation seront établies une génération à la fois.
4. En raison de leur nature instable, il faut saisir les biens numériques près du moment de leur création, et en disposer plus tard si les examens font ressortir que leur valeur n'est pas durable.
5. Il importe de regrouper les archives numériques selon un modèle de données partagé.

Stratégie de BAC

- Une seule solution ne convient pas.
- Seules sont durables les solutions que nous pouvons changer ou remplacer facilement, rapidement et à peu de coûts.
 - Créez à une petite échelle. Créez rapidement. Créez souvent.
- Le changement est la seule constante; il faut s'y adapter.
- Dans les faits, nous n'en sommes pas là.

Stratégie de BAC : plus de détails



- Utiliser différents dépôts pour différentes sortes d'objets numériques.
 - Créer un dépôt qui satisfait à nos exigences les plus rigoureuses.
 - Examiner les produits commerciaux pour entreposer des documents spécialisés aux exigences diverses.
- Avoir une couche d'intégration commune pour appuyer le contrôle, l'exploration et l'accès.

Stratégie de BAC : plus de détails

- Documents gouvernementaux : d'ici 2017, entrées numériques seulement
 - Défi principal : la grande variabilité des outils, formats et processus utilisés dans les organisations gouvernementales pour la tenue de documents
 - Le gouvernement a créé un outil normalisé pour la tenue de documents. BAC se concentre sur les entrées provenant de cet outil; les ministères doivent migrer vers celui-ci.
 - Concevoir une approche efficace et progressive, puis s'occuper du legs documentaire électronique à l'aide d'une approche axée sur les risques.

Stratégie de BAC : plus de détails

- Documents publiés : les publications électroniques sont déjà visées par les règlements canadiens sur le dépôt légal.
- Afin d'envisager une « virtualisation » plus complète du dépôt légal, il faudra mener des consultations étendues auprès des éditeurs (portant sur les livres, la musique, les cartes, etc.).
- Documents privés : actuellement, les entrées des documents numériques se font sur une base ponctuelle. Il faut les systématiser.

Stratégie de BAC : plus de détails

- Tous les objets, y compris les versions, sont stockés dans les DNF.
- Migrer vers un modèle numérique de prestation des services, où l'accès aux fonds de BAC se fait par la voie de la version numérique, sans égard au format original.
- Les objets numériques sont transmis à l'utilisateur à partir des DNF, par la voie d'une couche de recherche commune et conformément au régime applicable de gestion des droits (l'accès est déterminé par la législation ou les politiques, et non par la technologie).

Stratégie de BAC : plus de détails

- La préservation numérique nécessite des approches concertées et des solutions sur le plan :
 - du contenu;
 - des politiques;
 - de la création d'outils;
 - de l'interopérabilité des outils.
- Création d'un forum collaboratif et définition des domaines de travail communs

Ils sont pareils et pourtant différents...

- Le numérique et l'analogique sont différents, mais ils partagent une exigence commune.
- Pour toutes les archives, tant analogiques que numériques, nous avons besoin de nouveaux modèles de métadonnées, structures et outils favorisant leur exploration.
- La technologie numérique (et non les documents numériques) offre la possibilité d'améliorer radicalement l'exploration et l'accessibilité des archives. Nous ne pouvons pas négliger d'en tirer parti.

Modèle pour l'ensemble de la société : propos

- BAC sélectionne les documents à acquérir en se fondant sur une approche axée sur l'ensemble de la société.
- Cette approche repose sur un modèle social de domaines qui permet de nous concentrer sur des sujets d'importance dans la société canadienne, à l'aide de la notion des discours fondamentaux.
- Le modèle de données pour l'ensemble de la société, utilisé pour gérer les données, est une représentation sémantique du modèle social de domaines. Il peut être partagé avec les autres organisations du milieu du patrimoine documentaire, ce qui améliore sensiblement l'expérience de « repérage » dans ces organisations.

Modèle pour l'ensemble de la société : volets

Le modèle se fonde sur plusieurs volets :

- Personnes : personnes pertinentes et leurs caractéristiques, y compris les biographies
 - Artistes, auteurs, politiciens, célébrités
- Postes : rôles qui rattachent les personnes aux organisations
 - Premier ministre, président, PDG, propriétaire, membre
- Organisations
 - Entités politiques, économiques, gouvernementales, sociales
- Événements
 - Guerres, célébrations, sinistres, événements politiques

Modèle pour l'ensemble de la société : volets (suite)



Le modèle se fonde sur plusieurs volets :

- Emplacements
 - Standards et non standards
- Époques
 - Officielles : siècles, décennies, années
 - Informelles : rattachées à des événements (grande dépression, époque victorienne, époque edwardienne)
- Domaines sociaux
 - Santé, sciences, environnement, domaine militaire

Modèle pour l'ensemble de la société



- Les métadonnées du modèle décrivent les biens et servent à enrichir les métadonnées de provenance et de préservation.
- Les métadonnées du modèle permettent d'offrir une fonction d'exploration à plusieurs facettes, difficile à obtenir avec les structures de métadonnées traditionnelles. La relation entre les biens et le modèle fournit de nouveaux « instruments de recherche ».
- Il faut saisir ces relations dans de nouvelles structures et de nouveaux outils de données.

Conclusion

- Le succès de la préservation numérique à long terme repose sur la capacité de changement de BAC, c'est-à-dire sur sa capacité à réaliser les changements avec succès, de façon constante, fréquente, rapide et efficace.
- Le numérique est différent de l'analogique.
- L'apprentissage continu nous permettra de tracer la voie de l'avenir; nous espérons apprendre des autres et sommes ouverts à vos commentaires.

Les pages précédentes décrivent la façon dont Bibliothèque et Archives Canada envisage la préservation numérique — un domaine qui change rapidement — ainsi que ses stratégies et ses plans à cet égard. Bibliothèque et Archives Canada s'attend à évoluer continuellement; il est réceptif aux perspectives, aux défis et aux commentaires qui l'aideront à déterminer et à mettre en œuvre les révisions nécessaires à son approche.

Bibliothèque et Archives Canada

550, boulevard de la Cité
Gatineau (Québec)
K1A 0N4
Canada

Téléphone : 613-996-5115 ou 1-866-578-7777
ATS : 613-992-6969 ou 1-866-299-1699

Télécopieur : 613-995-6274

www.bac-lac.gc.ca
www.collectionscanada.gc.ca

